



Aandacht

voor ouder worden en ouder zijn

SHDH is een innovatieve organisatie die in en vanuit negen locaties vraaggerichte zorg en diensten biedt.

De kleinschalige locaties staan bekend om hun betrokken medewerkers en de goede kwaliteit van dienstverlening.

Zorg Thuis, woonzorgcentra en verpleeghuizen

Anton Pieckhofje | De Blinkert
Janskliniek | De Molenburg
Overspaarne | De Rijk | Schoterhof
Transferzorg in het Kennemer
Gasthuis | Verpleeghuisunit
in Wildhoef

Servicebureau

Jansstraat 27 | 2011 RT Haarlem
Telefoon (023) 514 95 00

www.shdh.nl
info@shdh.nl

november 2010

Transferzorg SHDH



Aandacht

voor ouder worden en ouder zijn

Hier kunt u de namen van de medewerkers noteren:

Specialist Ouderengeneeskunde
(verpleeghuisarts):

EVV'er:

Teamleider cliëntenzorg:

Trajectbegeleider:

Activiteitenbegeleiders:

Ergotherapeut:

Fysiotherapeut:

Maatschappelijk werker:

Diëtist:

Psycholoog:

Logopedist:

Transferzorg:

Transferzorg SHDH

KG Locatie Zuid
Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem
info.transferzorg@shdh.nl
www.shdh.nl

Inleiding

U heeft ervoor gekozen om de komende tijd te verblijven op de transferzorg van SHDH*. Op deze eenheid willen wij graag samen met u werken aan uw herstel of revalidatie.

Dat betekent dat wij met u goed in kaart brengen wat u weer wilt en moet kunnen om thuis te functioneren. Hierbij willen we weten wat voor u speciaal van belang is in uw dagelijks leven en wat uw gewoontes zijn. De etages zijn zo ingericht dat een wat gewoner dagelijks leven mogelijk is.

Deze folder geeft u informatie over allerlei praktische zaken. Wanneer u vragen hebt, kunt u altijd terecht bij een van de medewerkers.

Het telefoonnummer waarop wij bereikbaar zijn is 023- 545 5061 (3.6) of 545 5071 (3.7). Wij zijn na 10.30 uur goed te bereiken.

Er zijn geen vaste bezoektijden. U kunt het best even met uw familielid, vriend(in) of kennis overleggen wanneer zij bij u langs komen.

Wij wensen u een prettig verblijf op onze afdeling toe.

* SHDH is een stichting voor ouderenzorg in de regio Haarlem.
Zij kent diverse woonvormen en dienstverlening op verschillende locaties.

Wat biedt de transferzorg?

Op de transferzorg komt u als er geen noodzaak meer is om in het ziekenhuis te blijven, maar u nog tijd en behandeling nodig heeft om te herstellen of te revalideren. De medische zorg wordt hier tijdelijk overgenomen door de specialist ouderengeneeskunde (voorheen verpleeghuisarts), deze heeft spreekuren en is dag en nacht oproepbaar voor acute situaties.

Hoewel we ons bevinden in het ziekenhuis, zijn we er geen onderdeel van. De gang van zaken bij de transferzorg is wat anders dan in het ziekenhuis. Wij richten ons er op om samen met u te zoeken naar wat u nog wel en niet meer kunt. We vinden het belangrijk dat u zelf actief meedenkt en meewerkt aan uw herstel of revalidatie.

U gaat meestal weer terug naar huis. Als er geen herstel meer mogelijk is of u moet langer dan 3 maanden revalideren bekijken we met u de mogelijkheden van een geschikte vervolgplek. Als u hierop moet wachten, doet u dat in uw eigen huis met de nodige zorg. U bent hier altijd tijdelijk.

Om bij ons te kunnen verblijven werd u in het ziekenhuis bezocht door loket nazorg. Zij vroegen een indicatie aan bij het Centrum voor Indicatiestelling (CIZ). Het CIZ beslist welke indicatie u krijgt. Voor de transferzorg heeft u een zogenaamde VVo9 of ZZP9 nodig.

Omdat het geen ziekenhuis meer is, betaalt u een eigen bijdrage (zie blz. 14 van dit boekje).

De transferzorg is onderdeel van de Stichting SHDH en is verdeeld over twee etages in het Kennemer Gasthuis, locatie Zuid. Dit is in bouwdeel 3, 6e en 7e etage. Het beste gebruikt u de liften in het 2e bouwdeel. Uit de lift gaat u linksaf.

De 1^e dag op de transferzorg

We willen graag dat u de volgende zaken mee neemt als u naar de transferzorg komt:

- gewone kleding
- goed passende schoenen (niet alleen slippers of sloffen)
- medicijnen
- eigen hulpmiddelen (bijvoorbeeld: rolstoel, rollator, vernevelaar, enz.)
- mobiele telefoon
- identiteitsbewijs
- inschrijvingsbewijs van uw ziektekostenverzekering

Voor inschrijving hebben wij uw burger servicenummer (BSN, het vroegere sofinummer) nodig en willen wij een kopie van uw inschrijfbewijs van de ziektekostenverzekeraar en uw identiteitsbewijs maken. Het is een wettelijke verplichting om deze gegevens te registreren.

Kostbare bezittingen kunt u beter niet meenemen. De etages zijn openbaar en toegankelijk. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.

Kleding voor overdag is belangrijk, omdat u zoveel mogelijk uit bed zult zijn.

De dag dat u hier komt krijgt u veel informatie. Deze informatie zult u niet allemaal onthouden, want er komt al veel op u af de eerste dag. U krijgt een informatiemapje met daarin deze brochure. U kunt op een rustiger tijdstip deze informatie nog eens rustig doorlezen. Mocht u daarna nog vragen hebben dan horen wij dit graag van u.

Informatie over uw behandeling

De verzorgende stelt samen met u uw zorgleefplan op binnen twee weken. Daarnaast bespreekt de arts met u het medisch behandelplan. Het zorgleefplan is een soort contract tussen u en het team over uw behandeling en verzorging. Als het zorgleefplan bijstelling behoeft wordt dit met u in een zorgleefplangesprek (ook wel driehoeksgesprek) besproken. Daar kunt u ook een familielid of vriend(in) bij uitnodigen.

Het zorgleefplan

Het zorgleefplan bestaat uit uw wensen en gewoontes en de afspraken die we met elkaar maken op het gebied van:

uw lichamenlijk welbevinden, dit gaat over:

- uw gezondheids- en ziektesituatie nu en voor dat u werd opgenomen in het ziekenhuis
- uw lichamenlijke verzorging
- eten en drinken
- uw mobiliteit en de transfers
- pijn
- medicatie

uw woon en leefomstandigheden, dit gaat over:

- uw thuissituatie, reeds aanwezige aanpassingen en hulpmiddelen
- uw dagelijkse gewoontes
- uw huishouden
- hulp die u al krijgt

het meedoen in de maatschappij, dit gaat over:

- uw persoonlijke interesses en dagbesteding
- uw sociale contacten
- uw behoefte om invulling te geven aan uw religie

uw mentaal welbevinden dit gaat over:

- uw stemming, geheugen e.d.
- de manier waarop u bejegend wil worden
- aandacht voor dingen die u misschien moeilijk vindt aan uw situatie

Ook de doelen die u op deze gebieden wilt bereiken en wat daarvoor nodig is wordt er in geformuleerd. Tevens is uw functioneren voor de (ziekenhuis)opname van belang.

Tenslotte wordt met u een inschatting gemaakt van de tijd die nodig is voor uw revalidatie of herstel.

U hebt recht op goede informatie. Wanneer iets niet duidelijk is, aarzel dan niet om hiernaar te vragen. Er wordt een dossier van u bijgehouden, met daarin alle noodzakelijke gegevens en het medisch behandelplan. In verband met uw privacy wordt dit dossier zeer zorgvuldig beheerd. Wilt u dit dossier inzien, dan kunt u dit aan de arts vragen

Het multidisciplinaire team

U krijgt te maken met een multidisciplinair team. Er wordt met u afgesproken welke disciplines bij uw behandeling betrokken zullen zijn. Met het team is wekelijks een afstemmingsoverleg om te zorgen dat alles goed op elkaar aansluit. U kunt zelf aangeven wat u van de gang van zaken vindt.

Medewerkers met wie u te maken krijgt

Verzorgenden

De medewerkers van de verzorging zijn dag en nacht aanwezig. Zij bieden de dagelijkse zorg. Zij zullen u ondersteunen waar dat nodig is en stimuleren u ook om dingen weer zelfstandig aan te pakken. Op de dag dat u aankomt, wordt u ontvangen door één van de verzorgenden. Hij of zij zal u wegwijs maken op de etage, verzorgt de inschrijving, bespreekt met u wat u verder nodig heeft enzovoort.

U krijgt een EVV'er (= Eerst Verantwoordelijk Verzorgende) toegewezen. Deze zal in de eerste week met u kennis komen maken. De EVV'ers coördineren de zorg rondom u en zijn goed op de hoogte. Wanneer u er samen niet uit komt, kunt u altijd terecht bij de teamleiding.

Voedingsassistenten

De voedingsassistenten ondersteunen de verzorgenden 's morgens en aan het begin van de avond met de activiteiten die met eten en drinken te maken hebben. Zij zorgen ervoor dat de tafels gezellig gedekt zijn en dat u regelmatig iets te drinken krijgt aangeboden.

De voedingsassistente zal u tevens stimuleren tot het weer zoveel mogelijk zelfstandig eten en drinken. Met de voedingsassistent kunt u uw wensen op het gebied van eten en drinken bespreken.

Specialist Ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde (voorheen heette deze verpleeghuisarts) is aan de transferzorg verbonden. Op de eerste dag komt één van deze artsen even bij u langs om kennis te maken. Er wordt kort besproken hoe het verder gaat met uw behandeling en bijvoorbeeld uw medicijn gebruik. Verder heeft de arts een spreekuur. U kunt via de verzorgende een afspraak maken voor dit spreekuur. U kunt de specialist ouderengeneeskunde vergelijken met uw huisarts, als u iets wilt vragen, maakt u een afspraak en gaat u naar hem toe. Net als thuis komt de arts niet iedere dag automatisch langs, maar is bij acute gevallen dag en nacht oproepbaar. De specialist ouderengeneeskunde is eindverantwoordelijk voor het medisch behandelplan en regelt op basis hiervan en van het zorgleefplan de verwijzing naar alle andere hulpverleners.

Trajectbegeleider

De trajectbegeleider regelt voor en tijdens uw verblijf dat u de juiste indicatie voor zorg krijgt of behoudt. De trajectbegeleider zorgt er tevens voor dat u bij vertrek naar huis de juiste zorg ontvangt.

Deze schakelt de thuiszorg in en regelt daar de indicatie voor.

Als het nodig is, wordt met u bekeken wat de vervolgmogelijkheden zijn. De trajectbegeleider kan u vertellen wat u daar zelf voor kunt of moet doen. U kunt aan de verzorging vragen een afspraak voor u te maken.

Activiteitenbegeleider

De activiteitenbegeleiding kan samen met u kijken naar een zinvolle dagbesteding tijdens en na uw verblijf. Op verschillende dagdelen zijn de activiteitenbegeleiders aanwezig. Er worden activiteiten aangeboden in groepsverband, maar ook individueel.

De activiteiten variëren van gezelschapsspelen tot muziekactiviteiten, beweging (sport en spel), quizen, handvaardigheid/handwerken enz. Vooral uw eigen hobby's staan centraal. Ook de mogelijkheden voor dagbesteding als u weer naar huis gaat kunnen aan de orde komen als u dat wilt.

In de huiskamers liggen spelen die u kunt gebruiken.

Andere hulpverleners

Ergotherapeut

Een ergotherapeut helpt mensen met beperkingen in het dagelijks functioneren. Heel gewone dingen zoals een jas aan doen, koken of de telefoon opnemen kunnen ineens een probleem worden door ziekte of handicap. Ergotherapeuten zoeken samen met u naar oplossingen. Het kan hierbij gaan om problemen in de persoonlijke verzorging, het huishouden, zelfstandig verplaatsen (binnens- of buitenshuis) en het uitvoeren van hobby's of werk.

De ergotherapeut kan iemand een activiteit opnieuw aanleren of op een andere manier leren uitvoeren, eventueel met behulp van hulpmiddelen en aanpassingen.

Als er onzekerheden zijn over het ontslag naar huis kan de ergotherapeut met u op huisbezoek gaan om te kijken of aanpassingen de woning veiliger en toegankelijker kunnen maken. Hierbij worden als het kan ook betrokkenen uit uw omgeving actief betrokken.

Fysiotherapeut

De fysiotherapeut inventariseert welke problemen u ervaart in uw lichamelijk functioneren. Samen met u worden doelen gesteld waaraan u gaat werken. De fysiotherapeut behandelt u vooral met behulp van oefeningen. Dit kan plaatsvinden op de afdeling of in de oefenzaal op 3.7. De fysiotherapeut laat u weten waar en wanneer u eventueel zelfstandig kunt oefenen. De frequentie en de behandel tijden worden met u afgesproken.

Logopedist

De logopedist onderzoekt en behandelt u bij problemen met de communicatie en/of slikproblemen. Ook met klachten over het gehoor kunt u bij de logopedist terecht.

Diëtist

De diëtist kan u adviezen geven over alles wat voeding betreft. Tijdens uw herstel is goed eten en drinken van groot belang.

Maatschappelijk werker

Wanneer u na een ziekenhuisopname op de transfereenheid komt, kan het zijn dat u nog met allerlei vragen, twijfels of problemen zit. Bijvoorbeeld: hoe verwerk ik mijn ziek-zijn, hoe ga ik om met mijn zorgen over het thuisfront, waarom vindt ik het moeilijk om aan de toekomst te denken? Ook wanneer u vragen hebt over vergoedingen, financiële regelingen, informatie over andere instellingen kunt u via de verzorging een verzoek doen voor een gesprek met maatschappelijk werk.

Psycholoog

De psycholoog kan u helpen met allerlei vragen op het gebied van verwerking en leren omgaan met de nieuwe situatie. Tevens worden door de psychologen verschillende testen en onderzoeken gedaan naar verschillende psychische functies.

Algemene informatie

Bezoek

Bezoek is altijd welkom. U kunt het beste zelf met uw bezoek afspreken wanneer men komt. Het is wel belangrijk dat u rekening houdt met de afspraken met de therapeuten, de dokter en de verzorging. Veel bezoek tijdens de maaltijden kan erg onrustig zijn, ook voor medecliënten. Er is altijd koffie en thee voor uw bezoek.

Bibliotheek

Op donderdagmorgen komt een vrijwilliger op de etages langs met de boekenkar.

Bloemen

Brengt uw bezoek bloemen mee, dan kunt u gebruik maken van de aanwezige vazen.

Cliëntenraad

Er is een cliëntenraad die eens per 2 maanden bijeenkomt om met elkaar te praten over verbetering van de transferzorg. Daaraan nemen deel: enkele oud-cliënten, de teamleiding en cliënten die op dat moment bij ons verblijven. De vergaderdata worden aangekondigd op het bord op de gang. U bent van harte welkom.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Na ongeveer twee weken krijgt u een vragenlijst waarop u kunt aangeven wat u van onze dienstverlening vindt. Om continu te kunnen werken aan verbeteringen van onze eenheid is deze informatie voor ons van groot belang.

Feestdagen

Op de feestdagen wordt met u gekeken hoe u die kunt en wilt invullen, al dan niet samen met uw familie. Op deze dagen is er geen therapie en de verzorgenden proberen het extra gezellig te maken.

Internetcafé

Op 3.6 is een internetcafé. Er staan daar 2 computers met internetverbinding en een printer. De cliënten van de beide etages kunnen daar gebruik van maken.

Kapper en pedicure

Er is geen kapper of pedicure aanwezig in het ziekenhuis. U kunt een afspraak met uw eigen pedicure maken en deze vragen naar u toe te komen. U kunt ook bij een verzorgende aangeven dat u een pedicure of een kapper nodig heeft, er komt op afspraak een pedicure en een kapper op de eenheid.

De kapper en de pedicure moeten direct contant betaald worden.

Kerkdienst

In het Kennemer Gasthuis wordt om de 14 dagen een dienst georganiseerd in de grote zaal op de begane grond. De dienstregeling hangt op het prikbord in de gang. Er worden om en om Protestantse of Rooms Katholieke diensten gehouden. Er zijn vrijwilligers die u daar heen kunnen brengen.

Koelkast

In de afdelingskeuken op de afdeling is een koelkast voor cliënten. Hierin kunnen meegebrachte etenswaren worden bewaard. Schrijft u wel duidelijk uw naam en de datum op de verpakking en houdt u zelf in de gaten of etenswaren niet bederven?

In de afdelingskeuken staat een 2e koelkast waarin algemene etenswaren en dranken staan. Vraagt u het gerust als u daar iets van wilt gebruiken. In verband met de hygiëne willen wij liever niet dat iedereen iets uit de afdelingskoelkast pakt.

Maaltijden

's Morgens en tussen de middag wordt er in het Trefpunt een broodmaaltijd aangeboden. 's Avonds is er een warme maaltijd. U kunt met de verzorgende en de voedingsassistenten bespreken waar u de maaltijd gebruikt en wat u daarbij zelfstandig kunt.

De voedingsassistente neemt dagelijks de keuze van de warme maaltijd met u door. Mocht u een van de maaltijden op een ander tijdstip willen gebruiken, overleg dit dan met de voedingsassistent.

Parkeren

Op het terrein van het ziekenhuis kunt u uitsluitend betaald parkeren. Voor bezoekers die dagelijks komen is het mogelijk gebruik te maken van een kortingsregeling van het Kennemer Gasthuis. Hiervoor kunt u contact opnemen met een verzorgende.

Roken

In het hele ziekenhuis en ook bij de transferzorg wordt niet gerookt. Om te kunnen roken dient u gebruik te maken van de rookcabine bij de ingang van het ziekenhuis.

Suggesties en klachten

Suggesties voor verbetering zijn altijd welkom. Er is een ideeënbus waarin u ideeën en tips schriftelijk kunt deponeren. Als u vragen hebt kunt u altijd bij een van de medewerkers terecht. Mocht u nadien niet tevreden zijn dan kunt u terecht bij de teamleiding.

De SHDH heeft een klachtenregeling indien u na bovenstaande stappen niet tevreden bent. De brochure klachtenregeling SHDH ontvangt u bij het kennismakingsgesprek.

Telefoon op de slaapkamer

De slaapkamers zijn niet voorzien van een telefoonaansluiting. Om toch bereikbaar te zijn, raden wij u aan om een mobiele telefoon van huis mee te nemen. Om te bellen kunt u gebruik maken van de telefoon in het Internetcafé op 3.6 of de fysiotherapieruimte op 3.7.

Televisie

Bij elk bed is een kabelaansluiting aanwezig. Als u wilt, kunt u een televisie huren. U kunt dit zelf aanvragen. Het afmelden gaat automatisch als u vertrekt. Bij de receptie van het ziekenhuis liggen folders van Vadeto, het televisieverhuurbedrijf. U kunt bij een verzorgende aangeven dat u belangstelling voor een televisie hebt.

Trefpunt

Er is een Trefpunt op beide etages. Daar kunt u zitten, de maaltijd gebruiken, tv kijken, bezoek ontvangen etc. Sommige cliënten vinden het prettig om op een vaste plaats te zitten, dit hoeft echter niet.

Vrijwilligers

Er zijn verschillende vrijwilligers die bij activiteiten ondersteunen. Kent u iemand die vrijwilliger wil worden, dan horen wij dat graag.

Wii

Op 3.7 is een Wii spelcomputer aanwezig in het Trefpunt, hier kunnen alle cliënten gebruik van maken. De verzorging legt graag uit hoe het moet.

